

Annexes générales

Table des matières

1. Comment contacter bpost ? 	1
1.1 Questions et informations générales	1
2. Liste des (Hyper)Centres MassPost	1
3. Heures de dépôt par type d'envoi	3
4. Liste des secteurs de tri	4
5. Bordereaux	5

Annexes générales

1. Comment contacter bpost ?

1.1 Questions et informations générales

Service centre spécialement destiné aux entreprises

Par téléphone

 **02 201 11 11**

Du lundi au vendredi,
de 8 h 30 à 17 h 30.

Par mail

service.centre@bpost.be

Par courrier

bpost, Service Centre
Centre Monnaie
1000 Bruxelles

2. Liste des (Hyper)Centres MassPost

Il existe 6 HyperCentres MassPost (correspondant aux 5 centres de Tri + Mouscron) et 18 Centres MassPost répartis sur le territoire.

Heures d'ouverture des HyperCentres : de 9h à 17h. De préférence sur rendez-vous¹.

Hypercentres Masspost	Adresse	Téléphone	E-mail
Antwerpen X	Noorderlaan 395 (Haven 466) 2030 Antwerpen	02 276 40 71	antwerpen.masspost@bpost.be
Bruxelles X	Chaussée de Vilvorde 239 1120 Neder-Over-Heembeek	02 276 95 26	bruxelles.masspost@bpost.be
Charleroi X	Rue du Rabiseau 14 6220 Fleurus	02 276 46 99	charleroi.masspost@bpost.be
Gent X	Industrieweg 30 9032 Wondelgem	02 276 36 99	gent.masspost@bpost.be
Liège X	Rue de la Chaudronnerie 3 4340 Awans	02 276 48 67	liege.masspost@bpost.be
Mouscron	Rue de Bornoville 2a 7700 Mouscron	056 85 02 86	masspost.mouscron@bpost.be

new

¹ Pour plus de détails sur les heures limites de dépôt, veuillez vous référer au **point 3 de cette section**.

Heures d'ouverture des Centres MassPost : de 9h à 16h. Uniquement sur rendez-vous¹.

Certains Centres MassPost sont soumis à des contraintes horaires particulières. D'autre part, par souci d'efficacité opérationnelle, bpost peut adapter son réseau de Centres MassPost. Veuillez donc à toujours consulter notre site www.bpost.be/masspost pour les dernières informations mises à jour.



Centres Masspost	Adresse	Téléphone	E-mail
Aalst	Wijngaardveld 5 9300 Aalst	053 73 94 89	aalst.masspost@bpost.be
Arlon	Rue de la Moselle 5 6700 Arlon	063 23 07 54	arlon.masspost@bpost.be
Brugge	Waggelwaterstraat 21b 8200 Brugge	050 32 80 80	brugge.masspost@bpost.be
Eupen	Schulstrasse 2 4700 Eupen	087 30 77 55	eupen.masspost@bpost.be
Geel	Lammerdries 18H 2440 Geel	014 24 40 64	geel.masspost@bpost.be
Hasselt	Ekkelgaarden 14A 3500 Hasselt	011 27 85 79	hasselt.masspost@bpost.be
Ieper	Studentenstraat 10 8900 Ieper	057 22 46 79	ieper.masspost@bpost.be
Kortrijk	Doenaertstraat 13 8500 Kortrijk	056 26 12 58	kortrijk.masspost@bpost.be
Leuven	Philippsite 1 3001 Leuven	016 28 46 79	leuven.masspost@bpost.be
Libramont	Rue du Printemps 30 6800 Libramont	061 23 97 92	libramont.masspost@bpost.be
Mechelen	Egide Walschaertsstraat 1A 2800 Mechelen	015 56 92 74	mechelen.masspost@bpost.be
Mons	Rue de l'Orbette, 30 Zoning de Ghlin-Baudour 7011 Mons	065 32 97 49	mons.masspost@bpost.be
Namur	Route de Louvain-La-Neuve 8 5001 Belgrade	081 71 42 50	namur.masspost@bpost.be
Oostende	John Cordierlaan 13 8400 Oostende	02 276 58 05	oostende.masspost@bpost.be
Philippeville	Rue de Neuville 2A 5600 Philippeville	071 66 21 64	philippeville.masspost@bpost.be
Sint-Niklaas	Europark Noord 31C 9100 Sint Niklaas	03 780 34 69	sint-niklaas.masspost@bpost.be
Turnhout	Steenweg op Tielen 68A 2300 Turnhout	014 40 50 99	turnhoutmasspost@bpost.be
Wavre	Rue Fonds Cattelain 6 AXISPARC 1435 Mont-Saint-Guibert	010 47 08 40	wavre.masspost@bpost.be

new

¹ Pour plus de détails sur les heures limites de dépôt, veuillez vous référer au **point 3 de cette section**.

3. Heures de dépôt par type d'envoi

	Tri	J+1	J+1 à 2	J+2	J+1 à 4	J+4
Small Format	Non trié	17h (Lettres en nombre) ¹	17h (DM Connect et DM Easy) ¹	/	/	/
	Trié	• 21h (Contrat Lettres) • 11h (DM Pulse) ¹	17h (DM Connect) ¹	15h (DM Pulse) ¹	/	/
Large et Large+ Format	Non trié	17h (Lettres en nombre) ¹	17h (DM Connect et DM Easy) ¹	/	17h (Large+ Format)	/
	Trié	• 11h (DM Pulse) ¹ • 17h (Lettres en nombre) ¹	17h (DM Connect) ¹	15h (DM Pulse) ¹	17h (Large+)	/
Paquets bpack	Trié	• 16h (Centres Masspost) • 17h (HyperCentres et Parcels Intake Center ³)	/	/	/	/
Envois recommandés	/	17h (Lettres en nombre) ¹	/	/	/	/
Journaux adressés	/	17h (23h à Bruxelles X)	/	/	/	/
Périodiques adressés	/	17h	/	17h	/	/
PostAbo²	/	17h	/	/	/	17h
Distripost	/	12h	/	/	/	17h

Saviez-vous que ?



- Le tableau indique les heures limites pour les HyperCentres MassPost. Veuillez noter que l'heure maximum de dépôt est ramenée à 16h pour un dépôt en Centre MassPost.⁴
- Les HyperCentres MassPost sont ouverts jusqu'à 21h pour les envois triés (Lettres en nombre) SAUF l'HyperCentre MassPost de Mouscron (heure limite de dépôt : 17h).

¹ Les produits DM et Lettres en nombre sont décrits dans les **Conditions Générales** et sur la fiche technique du produit respectif sur le site de bpost.

² La date de parution doit être introduite dans notre programme Sumo (Subscription Management - application en ligne partagée par les éditeurs de journaux et périodiques, ainsi que par les bureaux de poste).

³ Parcels Intake Center est la dénomination du nouveau centre de tri 'New Brussel X' pour la partie paquets. Les dérogations exceptionnelles à ces conditions doivent être mentionnées dans le contrat du client. Veuillez, dans ce cas, prendre contact avec votre Account Manager ou le **Service Centre (service.centre@bpost.be)**.

⁴ Certains Centres MassPost sont soumis à des contraintes horaires particulières. Veuillez donc à toujours consulter cette page www.bpost2.be/locations/business/fr/both.php pour les dernières mises à jour.

4. Liste des secteurs de tri

Centres de tri		Secteur de tri	Désignation du secteur de tri
Bruxelles X	à trier en	1000 à 1299	10 - 12
		1500 à 1699	15 - 16
		1700 à 1999	17 - 19
		3000 à 3499	30 - 34
Antwerpen X	à trier en	2000 à 2499	20 - 24
		2500 à 2999	25 - 29
		3500 à 3999	35 - 39
Liège X	à trier en	4000 à 4499	40 - 44
		4500 à 4999	45 - 49
		6600 à 6999	66 - 69
Charleroi X	à trier en	1300 à 1499	13 - 14
		5000 à 5699	50 - 56
		6000 à 6599	60 - 65
		7000 à 7399	70 - 73
		7500 à 7999	75 - 79
Gent X	à trier en	8000 à 8499	80 - 84
		8500 à 8999	85 - 89
		9000 à 9499	90 - 94
		9500 à 9999	95 - 99

5. Bordereaux

Bordereau Daily Mail ou Envois recommandés

Bordereau Direct Mail - DM Easy

Bordereau Paquets

Bordereau Périodiques adressés/Journaux

Demande d'agrément ou de modification pour le dépôt des journaux et écrits périodiques

UV-RD: Bordereau Tarifs Standard

UV-RD: Bordereau Tarifs préférentiels

Dimensions réelles des envoi

Daily Mail PRIOR **OU** Daily Mail Non PRIOR **OU** Envois recommandés:

Données client

Le client à facturer:

N° client du client à facturer:

Nom:

Adresse:

N° TVA:

N° de compte:

Référence facture:

Le déposant:

N° contrat:

Nom:

Adresse:

Responsable du dépôt + numéro de téléphone:

Adresse e-mail du responsable du dépôt:

Mode d'affranchissement

 N° PP:

Nombre d'envois par catégorie de poids

	Daily Mail PRIOR ou Non PRIOR	Envois recommandés	Nombre de cartes AR
<input type="checkbox"/> Normalisés 0 - 50 g			
<input type="checkbox"/> Non normalisés 0 - 100 g			
<input type="checkbox"/> 101 - 350 g			
<input type="checkbox"/> 351 - 1.000 g			
<input type="checkbox"/> 1.001 - 2.000 g			

Le soussigné déclare accepter les conditions générales en matière d'offre de services de bpost. Les renseignements relatifs au dépôt mentionnés sur ce bordereau sont indicatifs. Seules les données reprises dans le résumé de dépôt établi lors du contrôle de celui-ci font loi entre les parties. Les quantités et catégories dans la déclaration sont exactes.

Date de dépôt: ____ / ____ /

Signature client:

Tarif préférentiel

OU

Contrat:

Données client

Le client à facturer:

N° client du client à facturer:

Nom:

Adresse:

Adresse email de la personne de contact:

N° TVA:

N° de compte:

Référence facture:

Le déposant:

N° client du déposant:

Nom:

Adresse:

Responsable du dépôt + numéro de téléphone:

Adresse e-mail du responsable du dépôt:



A compléter pour pouvoir vous contacter.

Mode d'affranchissement

N° PP:

(si d'application)

N° machine à affranchir:

RD

Nombre d'envois par méthode de tri/catégorie de poids

Poids à l'unité*

 g

*les envois doivent être identiques

Poids	Poids	Nombres		
		Small	Large	Large+
0 >	20 g			
21 >	50 g			
51 >	80 g			
81 >	100 g			
101 >	150 g			
151 >	200 g			
201 >	250 g			
251 >	350 g			
351 >	500 g			
501 >	1.000 g			
1.001 >	1.500 g			
1.501 >	2.000 g			

Nombres	Tri
Small Format	

≥ 500 Non triés

Large & Large+ Format	
<input type="checkbox"/>	≥ 500 Non triés

Options	
<input type="checkbox"/>	Supplément Extra Large

Envois dont les dimensions sont comprises entre
230 mm x 350 mm x 30 mm et
265 mm x 350 mm x 30 mm

CO₂ (uniquement tarif préférentiel)

Le soussigné déclare accepter les conditions générales en matière d'offre de services de bpost. Les données reprises sur ce bordereau sont indicatives et peuvent être modifiées sur base des dépôts réels du client, tels que contrôlés par bpost.

Lors du dépôt le client est tenu d'apporter 2 spécimens supplémentaires de ses envois Direct Mail. A défaut, bpost se réserve le droit de prélever 2 envois de son dépôt. bpost se réserve également le droit d'ouvrir un des envois faisant partie du dépôt lors du contrôle. Le client marque son accord sur les modalités de contrôle. A moins qu'il n'en soit explicitement convenu autrement, le client autorise bpost à communiquer à des tiers un spécimen de ses envois, ainsi que certaines données qui permettent de déterminer son niveau d'investissement brut en Direct Mail, en vue de leur publication et communication à des tiers par le biais de tout média. Plus de détails sur le site web de bpost.

Date de dépôt: ____ / ____ / ____

Signature client:

Données client

Dépôt par le client:

N° de contrat¹:

Nom du client:

Adresse:

N° TVA:

N° de téléphone:

Adresse e-mail du responsable du dépôt:

En cas de dépôt pour compte de tiers:

Nom du déposant:

Adresse:

Adresse e-mail du responsable du dépôt:

Données du client à facturer

N° de contrat¹:

Nom:

Adresse:

N° TVA:

Paquets bpack

	Quantité estimée d'envois nationaux	Quantité estimée d'envois internationaux
Paquets bpack		

Mode de tri des paquets

Veillez bien respecter les instructions de tri ci-dessous pour vos dépôts dans les (Hyper) Centres MassPost² et Parcels Intake Center.
En cas de pré-tri, veuillez indiquer votre choix :

MECA : pour les colis jusque 20 kg et/ou jusqu'à des dimensions de 120 x 70 x 60 cm

MANU : pour les colis d'un poids supérieur à 20 kg et/ou de dimensions supérieures à 120 x 70 x 60 cm

Zone A	Zone C	Zone Internationale	
Codes postaux de 2000 à 3999	Codes postaux de 1000 à 1999	bpack World Business (code-barres "CD")	bpack World Express (code-barres "EE")
Codes postaux de 8000 à 9999	Codes postaux de 4000 à 7999	bpack Europe Business Code-barres "3299"	

Vos envois bpack World Business (CD), bpack World Express (EE) et bpack Europe Business (3299) doivent être séparés de tous les autres types d'envois. Ils doivent être triés dans la zone Internationale.

Le soussigné déclare accepter les conditions suivantes :

- Pour les envois nationaux et internationaux, les Conditions générales de bpost, S.A. de droit public et les conditions générales paquets de bpost, S.A. de droit public, Centre Monnaie, 1000 Bruxelles, TVA BE 0214.596.464, RPM Bruxelles, BE94 0000 0000 1414.
- Les renseignements relatifs au dépôt mentionnés sur ce bordereau sont indicatifs. Seules les données enregistrées via le scan des codes-barres de vos paquets font foi entre les parties. La facture du déposant reprendra le nombre d'envois scannés par jour et par type d'envoi.

Date de dépôt: ____ / ____ / _____

Signature du déposant:

¹ Votre numéro de contrat est repris dans votre contrat bpack et dans le code-barres de vos paquets.

² Sauf si d'autres dispositions contractuelles sont prévues.

Tarif préférentiel

OU

Contrat:

Données client

Le client à facturer:

N° client du client à facturer:

Nom:

Adresse:

N° TVA:

N° de compte:

Référence facture:

Le déposant:

N° client du déposant:

Nom:

Adresse:

Responsable du dépôt + numéro de téléphone:

N° client éditeur responsable:

Nom ou siège:

Adresse:

Adresse e-mail du responsable du dépôt:

Données Périodique

Numéro d'agrément P:

RD

OU

N° Port Payé:

Titre:

Date de parution:

/ /

Nombre d'envois par catégorie de poids

- jusque 75g
- jusque 125g
- jusque 175g
- jusque 225g
- jusque 275g
- jusque 325g
- jusque 375g
- jusque 425g
- jusque 500 g
- jusque 600 g

- jusque 700 g
- jusque 800 g
- jusque 900 g
- jusque 1.000 g
- jusque 1.100 g
- jusque 1.200 g
- jusque 1.300 g
- jusque 1.400 g
- jusque 1.500 g
- jusque 1.600 g

- jusque 1.700 g
- jusque 1.800 g
- jusque 1.900 g
- jusque 2.000 g
- Tarification Supplément irréguliers⁽¹⁾ - Nombre : ...
- Tarification Objets⁽¹⁾
- Tarification pli si les dimensions des envois dépassent la norme New Mold Size (230mm x 350mm x 30mm)
- Chaque envoi > 2kg doit être déclaré comme un paquet

Poids à l'unité*

 g

*les envois doivent être identiques

Niveau de tri

- Non triés
- Par secteur de tri (à partir de 1.000 ex.: à déposer dans un (Hyper) Mass Post centre)
- Par secteur de tri ET bureau de distribution (A partir de 10.000 p.: à déposer dans un (Hyper)MassPost centre)

Le soussigné déclare avoir reçu et accepté sans réserve les conditions générales en matière d'offre de services de bpost, les conditions générales Périodiques, les conditions tarifaires ainsi que les conditions opérationnelles édictées dans les Manuels Opérationnels. Les renseignements relatifs au dépôt mentionnés sur ce bordereau sont temporaires. Seules les données reprises dans le résumé de dépôt établi lors du contrôle de celui-ci font loi entre les parties.

Date de dépôt:

Nom, prénom et
signature client :

Demande d'agrément ou de modification pour le dépôt des journaux et écrits périodiques

À joindre avec un exemplaire de la publication

- Nouveau journal/périodique
 Modification ⁽¹⁾: titre périodicité bureau de dépôt éditeur

(1) En cas de modification, veuillez mentionner (entre parenthèses) les anciennes données ou joindre un ancien numéro S.V.P.

N° d'agrément :

Titre de la publication :

Périodicité date ou période de parution :

Date ou période éventuelle de non-parution :

Éditeur responsable (art. 299 Du code pénal) (nom + prénom
ou siège social) :

Agissant au nom de (sa, sprl, scrl, asbl...) :

Publication éditée par une asbl : Oui Non

S'il s'agit d'une asbl, joindre une copie des statuts

Adresse :

N° : Bte :

Code postal : Localité :

N° TVA :

Personne de contact (si différente de l'éditeur responsable)
(nom + prénom) :

Adresse :

Tél : Fax :

E-mail :

Nombre d'envois par dépôt (estimation) :

Bureau de dépôt souhaité (< 1000 pièces) :

Hyper MassPost

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Bruxelles X | <input type="checkbox"/> Mouscron |
| <input type="checkbox"/> Charleroi X | <input type="checkbox"/> Antwerpen X |
| <input type="checkbox"/> Liège X | <input type="checkbox"/> Gent X |

MassPost

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Arlon MassPost | <input type="checkbox"/> Hasselt MassPost |
| <input type="checkbox"/> Eupen MassPost | <input type="checkbox"/> Ieper MassPost |
| <input type="checkbox"/> Libramont MassPost | <input type="checkbox"/> Kortrijk MassPost |
| <input type="checkbox"/> Mons MassPost | <input type="checkbox"/> Leuven MassPost |
| <input type="checkbox"/> Namur MassPost | <input type="checkbox"/> Mechelen MassPost |
| <input type="checkbox"/> Philippeville MassPost | <input type="checkbox"/> Oostende MassPost |
| <input type="checkbox"/> Wavre MassPost | <input type="checkbox"/> St-Niklaas MassPost |
| <input type="checkbox"/> Aalst MassPost | <input type="checkbox"/> Turnhout MassPost |
| <input type="checkbox"/> Brugge MassPost | <input type="checkbox"/> Geel MassPost |

(Obligatoire à partir de 1.000 envois, triés par secteur de tri et 10.000 envois, triés par secteur de tri ET bureau distributeur)

Possédez-vous déjà une marque d'affranchissement
port payé (PP) ?

Oui Non

Date : Signature :

Ce document est à renvoyer à l'adresse reprise ci-contre

Les données personnelles que vous nous communiquez via ce formulaire seront utilisées par la poste (centre monnaie, 1000 Bruxelles) en tant que responsable du traitement de ces données, aux fins de gestion de notre relation contractuelle. Vous disposez d'un droit d'accès à et de rectification de vos données personnelles que vous pouvez exercer en envoyant une demande écrite, datée et signée à l'adresse suivante : bpost SA service Privacy - BP 5000 - 1000 Bruxelles

bpost | Service Centre | Cellule Périodiques
Centre Monnaie | 1000 Brussel

 service.centre@bpost.be

 +32 2 201 11 11  +32 2 276 56 91

 www.bpost.be

Données client

Le déposant:

N° client du déposant:

N° contrat:

Nom:

Adresse:

Responsable du dépôt:

N° téléphone:

E-mail:

Le client à facturer:

N° client du client à facturer:

N° contrat:

Nom:

Adresse:

N° TVA:

Les quantités et catégories dans la déclaration sont exactes. Le soussigné déclare accepter les conditions générales en matière d'offre de services de bpost. Les renseignements relatifs au dépôt mentionnés sur ce bordereau sont indicatifs. Seules les données reprises dans le résumé de dépôt établi lors du contrôle de celui-ci font loi entre les parties.

Date de dépôt: / /

Signature client:

Nombre d'envois

- Normalisés**
0 - 50 g
- Non normalisés**
0 - 100 g
- 101 - 350 g
- 351 - 1.000 g
- 1.001 - 2.000 g
- 2.001 - 10.000 g

TOTAL

Envois PRIOR ordinaires	Envois Non-PRIOR ordinaires	Envois PRIOR recommandés	R.P. PRIOR	Paquets
				Les envois sous forme de rouleau ou dépassant une des mesures suivantes doivent être considérés comme des paquets: Largeur: 230mm Longueur: 350mm Hauteur: 30mm Poids: 2kg (max 30kg) Ils nécessitent l'utilisation d'étiquettes bpack et ne peuvent plus figurer sur ce bordereau de dépôt.

Avis de réception	Avis de réception

Contrôles (réservé à bpost)

Erreurs dans les quantités

Oui Non

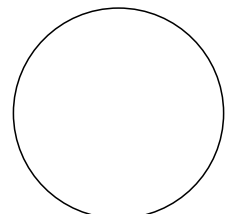
Qualité du tri (PRIOR/Non PRIOR)

OK Pas OK

Contrôles effectués par: (+signature)

.....

Date du contrôle:



Données client

Le déposant:

N° client du déposant:

N° contrat:

Nom:

Adresse:

Responsable du dépôt:

N° téléphone:

E-mail:

Date de dépôt: / /

Signature client:

Le client à facturer:

N° client du client à facturer:

N° contrat:

Nom:

Adresse:

N° TVA:

Les quantités et catégories dans la déclaration sont exactes. Le soussigné déclare accepter les conditions générales en matière d'offre de services de bpost. Les renseignements relatifs au dépôt mentionnés sur ce bordereau sont indicatifs. Seules les données reprises dans le résumé de dépôt établi lors du contrôle de celui-ci font loi entre les parties.

Nombre d'envois par niveau de tri/catégorie de poids

 Poids à l'unité¹
 g

¹les envois doivent être identiques

Poids	Nombres	Nombres		
		Small	Large	Large+
0 > 20 g				
21 > 50 g				
51 > 80 g				
81 > 100 g				
101 > 150 g				
151 > 200 g				
201 > 250 g				
251 > 350 g				
351 > 500 g				
501 > 1.000 g				
1.001 > 1.500 g				
1.501 > 2.000 g				

Nombres	Tri	Dépôt
Small Format		

<input type="checkbox"/>	50 > 3.000	Non triés ²	Bureau autorisé
<input type="checkbox"/>	≥ 500	Non triés	MassPost

Large & Large+ Format			
<input type="checkbox"/>	50 > 3.000	Non triés ²	Bureau autorisé
<input type="checkbox"/>	≥ 500	Non triés	MassPost
<input type="checkbox"/>	≥ 500	Par code postal (ordre ascendant)	MassPost

² par paquet de 50 ou 100

Options		
<input type="checkbox"/>	Supplément Extra Large	

 Envois dont les dimensions sont comprises entre
 230 mm x 350 mm x 30 mm et
 265 mm x 350 mm x 30 mm

Lors du dépôt le client est tenu d'apporter 2 spécimens supplémentaires de ses envois Direct Mail. A défaut, bpost se réserve le droit de prélever 2 envois de son dépôt. bpost se réserve également le droit d'ouvrir un des envois faisant partie du dépôt lors du contrôle. Le client marque son accord sur les modalités de contrôle. A moins qu'il n'en soit explicitement convenu autrement, le client autorise bpost à communiquer à des tiers un spécimen de ses envois, ainsi que certaines données qui permettent de déterminer son niveau d'investissement brut en Direct Mail, en vue de leur publication et communication à des tiers par le biais de tout média. Plus de détails sur le site web de bpost.

Contrôles (réservé à bpost)

Erreurs dans les quantités

 Oui Non

 Qualité du tri
(PRIOR/Non PRIOR)

 OK Pas OK

 Contrôles effectués par:
(+ signature)

Date du contrôle:

new

Dimensions réelles des envois

(Si vous souhaitez visualiser ce tableau sur papier, veuillez à l'imprimer au format A3)
350 mm (328 mm pour le Large Format)

