



5. Réponse avec port payé par le destinataire (MaxiResponse)



Table des matières

1. Définition et formules 	1
2. Application en ligne	1
3. Caractéristiques techniques et présentation visuelle	2
3.1 MaxiResponse ECO	2
3.2 MaxiResponse FLEX	3



Réponse avec port payé par le destinataire

1. Définition et formules

MaxiResponse est un mode d'affranchissement pour des cartes-réponses ou enveloppes-réponses insérées dans vos courriers et utilisable uniquement en Belgique. MaxiResponse permet à vos destinataires de vous répondre gratuitement, il maximise ainsi le taux de réponse de vos campagnes publicitaires.

MaxiResponse ECO : formule la plus économique et devant respecter certaines règles opérationnelles pour être traitée de façon automatisée.

MaxiResponse FLEX : formule libre et flexible.

2. Application en ligne

Grâce à l'application en ligne MaxiResponse (www.bpost.be/maxireponse), vous pouvez

- demander votre contrat¹ et vos numéros de campagne (code-barres et code DA - Digital Address)
- télécharger les fiches techniques (conditions de format et d'adressage) de MaxiResponse ECO et FLEX
- télécharger le logo MaxiResponse à apposer sur votre carte ou enveloppe-réponse
- créer votre spécimen d'envoi ECO (simple et rapide mais facultatif) conforme aux normes techniques requises

Conseil

Vous pouvez aussi demander un contrat MaxiResponse via le Service Centre (**02 201 11 11**).



Si vous n'utilisez pas l'application en ligne pour créer votre spécimen d'envoi MaxiResponse ECO, envoyez la version électronique (idéalement en PDF) de votre spécimen à service.centre@bpost.be pour une pré-validation aux normes ECO.



¹ Informations nécessaires pour vous inscrire : votre n° de TVA ou d'entreprise et votre n° de client bpost (PRS - si d'application, voir facture). Vous pouvez demander plusieurs codes par contrat.

5. Réponse avec port payé par le destinataire

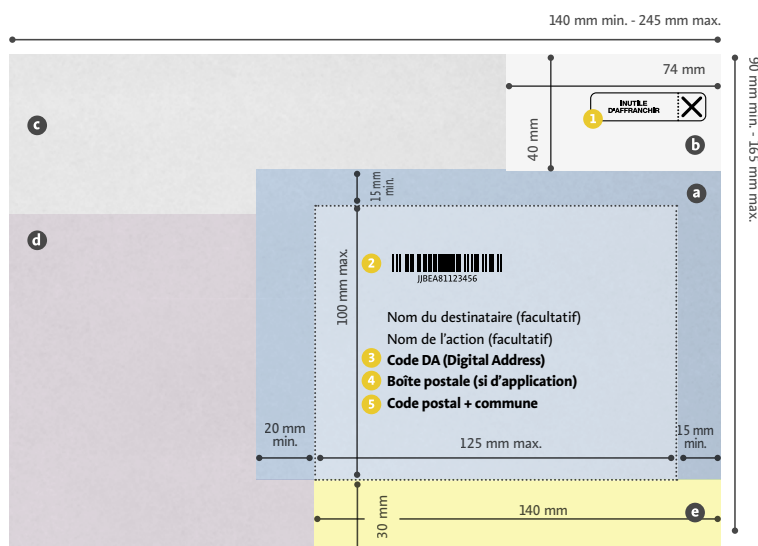
3. Caractéristiques techniques et présentation visuelle

3.1 MaxiResponse ECO

Les envois MaxiResponse ECO doivent être

- pré-imprimés
- identiques
- de format **Small Format** (voir **section 2 Le courrier adressé, Création - Small Format**)
- munis des 5 éléments suivants :
 - 1 le logo MaxiResponse :
 - à télécharger sur le site de bpost www.bpost.be/maxiresponse
 - sur un fond blanc ou clair
 - en noir ou de couleur foncée
 - de la même la taille que le logo téléchargé
 - 2 un code-barres :
 - code noir sur fond blanc ou clair
 - renseigné sur l'annexe du contrat de votre campagne
 - la version électronique du code-barres peut être obtenue via l'application en ligne
 - le code JJBEA doit toujours rester visible en-dessous du code-barres
 - 3 un code DA (Digital Address) :
 - code attribué à votre campagne dans le cadre de votre contrat
 - 4 la boîte postale (si l'adresse de destination est une boîte postale)
 - 5 le code postal et la commune du destinataire des envois-réponses

Le nom de rue et le n° (+ n° de boîte) ne peuvent pas être mentionnés sur les envois. Les noms du destinataire et de la campagne peuvent être mentionnés dans la zone d'adressage (facultatif).



Dimensions possibles du MaxiResponse ECO et mise en page.

- Zone d'adressage : blanche ou de couleur claire.
- Zone d'affranchissement : blanche ou de couleur claire.
- Zone libre pour l'expéditeur : tous les graphismes, couleurs et formes de textes sont autorisés.
- Zone dans laquelle ne pourront en aucun cas apparaître du texte ou des chiffres pouvant être confondus avec une adresse (exemple : un code postal ou une localité).
- Zone d'indexation : blanche ou de couleur claire Pantone (voir **section 1 Adressage et affranchissement, chapitre Adressage, point 7**), sans texte.

5. Réponse avec port payé par le destinataire

Votre spécimen MaxiResponse ECO doit strictement respecter les critères du **Small Format** et les règles d'adressage (voir **section 1 Adressage et affranchissement, chapitre Adressage**). Dans le cas contraire, nous vous laisserons le choix d'adapter votre spécimen ou de modifier votre contrat MaxiResponse ECO en contrat MaxiResponse FLEX.



3.2 MaxiResponse FLEX

La présentation de vos envois MaxiResponse FLEX est extrêmement flexible. Il vous suffit de respecter quelques règles de base.

Les envois MaxiResponse FLEX doivent être

- de format libre (**Small**, **Large** ou **Special Format** au choix)
- munis des 4 éléments suivants :
 - 1 la mention "Code-Réponse"
 - 2 un code DA (Digital Address)
 - code attribué à votre campagne dans le cadre de votre contrat
 - 3 la boîte postale (uniquement si l'adresse de destination est une boîte postale)
 - 4 le code postal et la commune du destinataire des envois-réponses



Dimensions, poids et épaisseur

Forme	Libre (Small, Large ou Special Format)
Dimensions	Minimum (largeur) 90 x (longueur) 140 mm Maximum (largeur) 230 x (longueur) 350 mm
Épaisseur	Maximum 30 mm
Poids	Maximum 2 kg



5. Réponse avec port payé par le destinataire

Saviez-vous que ?

MaxiResponse ne s'applique pas aux paquets (colis). Ceux-ci font l'objet d'offres spécifiques. Référez-vous à la **section 4 Les colis**.

